

A Sarafauto é a Rent-a-Car do Grupo AMCONFRARIA e opera no mercado nacional há 20 anos.

Situada em Confraria, dispõe de pontos de entrega e recolha em Pombal, Leiria, Caldas da Rainha, Coimbra e Guarda, onde a reserva pode ser feita online ou num destes pontos de referência.

Para além da vasta gama de viaturas disponíveis para aluguer, distingue-se pelo atendimento totalmente personalizado, com base nos requisitos e preferências de cada cliente.

Oferece alugueres de curta duração direcionados para clientes particulares, onde o serviço é definido pelo próprio. Por outro lado, disponibiliza alugueres de longa duração destinados essencialmente para clientes empresariais.

Realiza também serviços personalizados nos aeroportos de Lisboa e Porto onde a viatura é recolhida e entregue por um estafeta Sarafauto.

Conheça todas as campanhas e usufrua da sensação incomparável de alugar na Sarafauto!



Informação Útil

É obrigatório a apresentação do Voucher no ato de levantamento da viatura. O condutor deverá apresentar Cartão de Cidadão ou Passaporte e carta de condução válidos.

Aos clientes provenientes de Países fora da Comunidade europeia recomendamos o uso de uma carta de condução internacional (IDP – Internacional Driving Permit).



MEET & GREET - Serviço de Encontro & Acolhimento no Aeroporto

No **Meeting Point** do Aeroporto, na zona das chegadas, estará um dos nossos colaboradores, devidamente credenciado e identificado, com o seu Nome exposto, para receber o cliente acompanhando-o até a viatura alugada, estando esta estacionada no parque das chegadas do aeroporto.

Extras opcionais de Aluguer

Para além do serviço completo que oferece, a Sarafauto, disponibiliza vários extras:





Lavagem da Viatura

Consoante o estado da viatura.

10 - 150€



Higienização da Viatura

Odor a Tabaco

150€



Tx. de Reabastecimento de Combustível

Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior ao que foi entregue, será aplicada uma taxa de reabastecimento que acrescerá ao custo do combustível.

10€



Falta de Documentação

DUA	75€
Folha de Inspeção	10€
Folha de Autorização IMTT	70€



Quilómetros por Excesso

0,10€



Equipamentos Viatura

Qualquer equipamento, pertencente à viatura, que haja deterioração; adulteração ou extravio

Valor consoante Orçamento da marca

Franquia - Caução mínima obrigatória

Em qualquer aluguer é solicitada uma caução em cartão de crédito, para garantia de franquia, sendo que esta é variável conforme o grupo alugado (ver franquias por grupo de viatura).

Contudo, no caso de pretender diminuir a responsabilidade da franquia, recomendamos a adesão ao seguro extra SCDW (Isenção de franquia ou Franquia Reduzida).

Franquia

A franquia é o valor atribuído à viatura, pelo qual o cliente é responsável, em caso de acidente ou danos, no cumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Deverá providenciar no seu cartão de crédito o plafond necessário para cobrir as despesas e ainda validade de, no mínimo, 6 meses após cessação do contrato.

Viaturas Ligeiras

Categoria	Descritivo Viatura	Preço
A	Viatura Pequena A/C	800€
C	Viatura Económica A/C	1000€
E	Viatura Intermédia A/C Gasolina	1200€
E2	Viatura Intermédia A/C Break Gasolina	1500€
D	Crossover A/C Gasolina	1200€
G	Viatura Económica Diesel A/C	1500€
G+	Viatura Económica Diesel Break	1500€
G1	Viatura Intermédia Diesel A/C	1750€
G2	Viatura Intermédia Break A/C Diesel	1750€
J1	Viatura Familiar A/C Diesel	2500€
J2	Viatura Compacta Diesel A/C	2000€

J3	Viatura Familiar Break A/C Diesel	2500€
L1	Viatura Executiva	3000€
L2	Viatura Executiva Break	3000€
H	Viatura 5 lug.+ 2 A/C	2000€
H1	Viatura 7 lug. A/C Diesel / Gasolina	2500€
H2	Viatura 9 lug. A/C Diesel	2500€
H3	SUV A/C Diesel	2500€
H4	SUV A/C Gasolina	2500€

Viaturas Automáticas

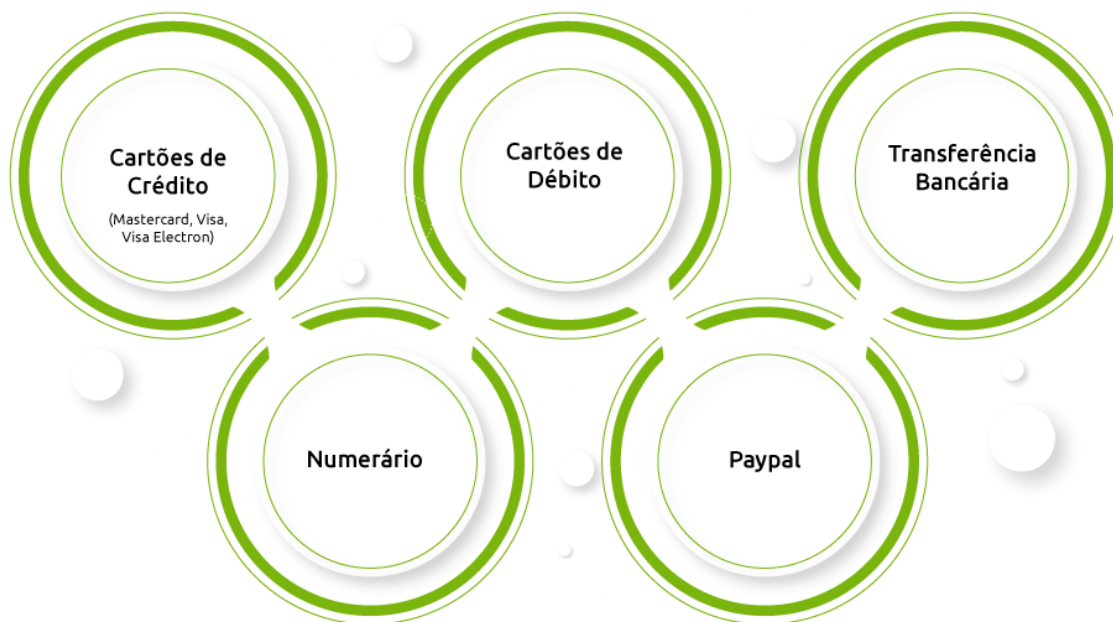
Categoria	Descritivo Viatura	Preço
C-AUT	Viatura Económica Automática A/C Gasolina	1250€
D-AUT	Crossover A/C Gasolina	1450€
E-AUT	Viatura Intermédia Automática A/C Gasolina	1750€
E2-AUT	Viatura Intermédia Break Automática Gasolina	2000€
G1-AUT	Viatura Familiar Automática A/C Diesel	2000€
G2-AUT	Viatura Familiar Automática Break A/C Diesel	2000€
J2-AUT	Viatura Compacta Automática Diesel AC	2250€
L1-Aut	Viatura Executiva Automática	3250€
H1-AUT	Viatura 7 lug. A/C Automática - Diesel	2750€
H3-Aut	Viatura SUV A/C Automática – Diesel	3000€
H4-Aut	Viatura SUV A/C Automática - Gasolina	2750€
W	Viatura Económica Automática – Eléctrico	2000€

Viaturas Comerciais

Categoria	Descritivo Viatura	Preço
CA2	Viatura Comercial A/C Diesel	750€
CA3	Viatura Comercial Maxi A/C Diesel	800€
CA4	Viatura Comercial Furgão A/C Diesel	1500€
CA5	Viatura Comercial Furgão A/C Diesel	1500€
CA6	Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 3 lug.	1500€
CA7	Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 7 lug.	1500€

Condições de Pagamento

Os métodos de pagamento aceites para efetuar o pagamento de aluguer são:



Devolução em outros locais

O cliente poderá devolver a viatura noutros locais aquando da reserva, estando, sujeito a taxas adicionais previamente definidas.

Devoluções fora de Portugal continental não estão autorizadas.

Para informações adicionais, contacte a Sarafauto (244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail (geral@sarafauto.pt).

Informação do Seguro

As tarifas incluem: seguro de responsabilidade civil obrigatória e colisão e roubo da viatura (com franquia). A bagagem e outros objetos deixados dentro da viatura não se encontram cobertos pelo seguro da apólice.



PAI - Seguros de Acidentes Pessoais

Abrange os condutores autorizados e os passageiros, por morte ou invalidez, despesas médicas e cuidados de emergência.

Para mais informações e detalhes desta cobertura (condições/exclusões) contacte a Sarafauto (+351 244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail (geral@sarafauto.pt).

TW (Seguro de Roubo com Isenção de Franquia)

O cliente fica sem franquia em caso de roubo total ou parcial (partes da viatura).

Para que este seguro seja válido é obrigatório a comparência das autoridades no local e apresentação dos respetivos auto/relatório.

No caso de furto/roubo da viatura é obrigatório a apresentação /devolução da chave da viatura.

QIV - Seguro Quebra de Vidros

Proteção exclusiva para quebra de vidros. Não é obrigatório adicionar o SCDW para usufruir deste seguro extra. Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

SCDW – Isenção de Franquia

Subscrevendo este seguro (apenas no início do aluguer) o(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer ficarão com uma franquia **Zero Euros** em caso de choque, colisão ou capotamento, mediante o pagamento de um valor/dia de acordo com o grupo de viatura pretendido. **Válido apenas para alugueres superiores a 10 dias.** Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

Contudo esta proteção exclui: atos de vandalismo, danos em pneus, jantes, estofos, fechaduras, chassis ou danos na chave da viatura, reabastecimento inadequado, parte superior ou inferior da viatura (sem colisão), utilização incorreta e/ou negligência e incumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Para que este seguro seja valido é obrigatório a apresentação de um DAAA (Declaração Amigável Acidente Automóvel) e comparência das autoridades no local do acidente.

Em caso de acidente por excesso de velocidade, condução sob influência de álcool ou narcóticos ou por negligência, esta cobertura fica sem efeito, sendo da

responsabilidade do(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer o pagamento da totalidade das despesas envolvidas.

A cobertura SCDW não está disponível para condutores com idade inferior a 21 anos bem como para veículos comerciais.

A violação dos termos e condições gerais do contrato de aluguer ou acidentes não comunicados anulam esta proteção.

Valores SCDW / Dia

SCDW - ISENÇÃO FRANQUIA ALUGUERES SUPERIORES A 10 DIAS (até máximo 35 dias)

Grupos de Aluguer	Valor/Dia Franquia reduzida em 75%	Valor/Dia – Sem Franquia
A	7,50€	17,50€
C, D	10,00€	20,50€
G	12,50€	25,50€
E, C-AUT, D-AUT, W	15,00€	29,50€
E2, G2, G1, H, H4	17,50€	35,00€
J2, E-AUT, E2-AUT, G1-AUT, G2-AUT, J2-AUT, H4-AUT	19,00€	37,50€
H1, H1-AUT, H2, H3, H3-AUT	21,00€	42,00€
J3, L1, L2, F, L1-AUT	25,00€	49,00€

Dispositivo Via Verde

Todas as viaturas da Sarafauto estão equipadas com um dispositivo eletrónico de portagens.

Este serviço garante-lhe a solução mais cómoda pois permite-lhe efetuar o pagamento automático de todas as taxas devidas pela transposição de qualquer barreira de portagem eletrónica em infraestruturas rodoviárias, autoestradas e pontes, enquanto utilizador de um veículo da frota Sarafauto Rent-a-Car. A adesão é feita no ato da reserva, sendo necessário a apresentação de um cartão de crédito válido e através de autorização nas “Condições Gerais de Aluguer”, parte integrante do contrato de aluguer. O valor das portagens utilizadas será pago no momento de devolução da viatura. As passagens efetuadas e não cobradas serão debitadas, no cartão de crédito do cliente, no máximo 6 meses após a devolução da viatura.

Cliente não pode retirar o dispositivo Via Verde fornecido pela Sarafauto e trocar pelo seu.

É obrigatório a apresentação de um cartão de crédito válido.

Caso não deseje aderir ao dispositivo Via Verde, este constará na mesma na viatura. Assim, na transposição de um pórtico de portagens eletrónico (Scuts) o valor será debitado diretamente ao cartão da Sarafauto. Na devolução da viatura, deverá efetuar ao pagamento do montante em questão.

Condutor Adicional

O cliente mencionado na reserva deverá ser o condutor principal no momento do levantamento da viatura. Contudo, “condutores Adicionais” estão autorizados mediante o pagamento de uma taxa de 25€ / condutor.

Restrições circulação

A circulação de viaturas da frota Sarafauto fora de Portugal Continental não está autorizada.

A sua condução noutros países da comunidade europeia apenas será possível mediante autorização escrita da Sarafauto, subscrevendo o extra “Taxa Internacional”, nos termos e condições descritos em “Extras de Aluguer”. Caso o cliente não informe a saída para fora de Portugal Continental, em caso de acidente

ou avaria da viatura será responsabilizado por todas as consequências, incluindo as despesas de repatriamento do veículo danificado/avariado, entre outras.

Taxa Internacional: 70€/Aluguer passa a incluir 800 km / dia. Acresce 0,10€/km por km excesso.

Assistência em Viagem

O Serviço de Assistência esta disponível 24 horas, 7 dias por semana (todos os dias do ano).

Em caso de Acidente, deverá contactar o 112, mediante necessidade, e ligar para a assistência em viagem.

No entanto, se o acidente ocorrer sem outros intervenientes é obrigatória a vinda da Polícia para efetuar a participação.

Contacto Assistência em Viagem, verificar contacto da seguradora (junto aos documentos do carro na Carta Verde).

Alteração de Datas /Prolongamento do Aluguer

Caso haja alteração de voo ou dia, é necessário contactar imediatamente a Sarafauto (+351 244 723 988) confirmando novamente os novos horários e locais.

Caso o cliente pretenda prolongar o contrato de aluguer deverá, antes do final do mesmo, Contatar a Sarafauto de modo a verificar a disponibilidade de viatura e das restantes condições de aluguer. Após acordo será emitido e assinado novo contrato de aluguer.

Combustível

As tarifas não incluem combustível.

As viaturas deverão ser devolvidas com o mesmo nível de combustível no momento de entrega. Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior aquele que tiver da entrega, será aplicada uma taxa de reabastecimento de 10€, que acrescerá ao custo do combustível.

Limpeza da Viatura

A viatura alugada deverá ser entregue no mesmo estado de limpeza em que se encontra quando foi levantada. Caso a viatura seja devolvida suja, será aplicada uma taxa de limpeza e/ou higienização, que varia entre os 10€ e os 150€. Se a viatura ser devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização máxima no valor de 150€.

Informações importantes

- Informação de Voo: Caso a reserva seja efetuada para o Aeroporto, assegure-se que menciona o número do voo, horário e identificar o Aeroporto.
- Todas as reservas encontram-se sujeitas a confirmação por parte da Sarafauto.
- Depois de iniciado o aluguer não será devolvido qualquer montante (valor de aluguer e extras) mesmo que a viatura seja devolvida antes do prazo estipulado.
- A perda ou dano na chave e/ou em qualquer documentação da viatura é da total responsabilidade do cliente.
- Nas viaturas da Sarafauto é expressamente proibido fumar. Não existem viaturas para fumadores. Em caso de a viatura ser devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização no valor de 150€.